

Portfólio de produtos oferecidos pela Ícone

Revisão: 23/01/2012

Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM)

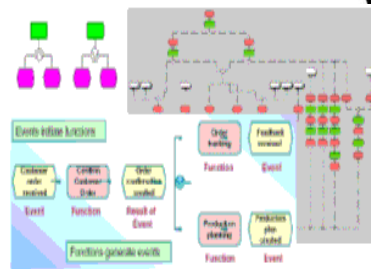
Implantação de escritório de processos

Com objetivo de tornar a equipe autônoma no gerenciamento de processos na organização.

Treinamentos em métodos e ferramentas de modelagem.

Modelagem de processos, implantação, melhoria e otimização de procedimentos e processos,

Projetos pontuais ou integrados de modelagem para fins de conformidade, melhoria, integração de sistemas, etc.



Implantação de workflow

Fornecimento de sistemas e projeto de implantação de automação via workflow
Modelagem dos processos a serem automatizados.



Gerenciamento de documentos, processos e conteúdo empresarial (ECM), local e na nuvem (Cloud Computing)

Projeto de soluções integradas de captação e gerenciamento de documentos e conteúdo empresarial

Permite integrar toda a base de informações não estruturadas da organização, com propósitos de acesso rápido, seguro e confiável, independente da fonte geradora de informação.

Gerenciamento eletrônico de documentos (GED)

Ambientes de gerenciamento para captar e gerenciar documentos: digitalizados, emails, sistemas de arquivos em diretórios, relatórios, engenharia, faxes, etc.

Gerenciamento eletrônico de documentos técnicos (EDMS)

Extensa experiência em gerenciamentos de documentos de engenharia desde atividades de projeto à manutenção da planta.

Análise documental para alinhar as informações aos processos da organização

Permite transformar as informações disponíveis em diferencial competitivo na organização.

Gerenciamento de arquivos físicos

Organização de arquivos administrativos, especializados, técnicos, jurídicos, etc.

Organização de acervos.

Terceirização de serviços.

Terceirização de serviços de captação de relatórios de sistemas (COLD)

Locação de equipamentos e sistemas.

Preparação de relatórios a partir de spool de impressão.

Criação de CD/DVD de distribuição.

Terceirização de Centros de Documentação (CEDOC)

Locação de softwares

Para ECM, GED, Engenharia, Workflow, gerenciamento de arquivo físico, etc.

Locação de equipamentos

Escâners para digitalização de grandes lotes.
Computadores e servidores para fins de GED e Workflow.

Desenvolvimento de ambientes

ECM, GED, COLD, Workflow, etc para fins de terceirização e em pagamentos mensais.

Digitalização

Digitalizações comuns

Documentos office, notas fiscais, documentos de engenharia, ...

Digitalizações especiais

- Documentos para fins científicos e jurídicos, que permite localizar um documento por quaisquer palavras que o documento possua.
- Registro em cartório (RTD) de documentos em grandes lotes, que permite gerar:
 - descarte de documentos originais, por estarem os documentos registrados em cartório.
 - guarda permanente gratuita dos documentos.

Montagem de bureaux de digitalização

Implantação e treinamento da equipe da contratante para montagem de um bureau de digitalização interno na organização.

Cursos e treinamentos

Vários cursos de forma a atender as diferentes necessidades no setor de serviços

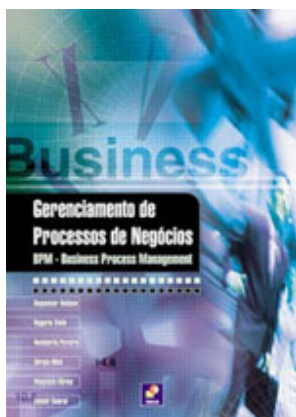
Processos e BPM

- Gerenciamento Estratégico de processos (16 horas)
- Formação de Gestores de Processos (40 horas)
- Gerenciamento de Processo de Negócios (BPM) (180 horas)
- Modelagem de Processos - Prático (16 horas)

ECM

- Criação de Editais e especificação para aplicações de ECM, GED e Workflow (8 horas)
- GED - Gerenciamento Eletrônico de Documentos (16 horas)
- ECM, GED e Workflow (16 horas)
- ECM (Enterprise Content Management) (8 horas)
- Workflow - Prático (16 horas)
- Certificação Digital (16 horas)





Livros Publicados, seminários, palestras

A alta capacitação técnica da equipe da Ícone se faz sentir não só em suas implantações, mas em material de formação gerado pela empresa.

Livros

16 livros publicados na área de processos (BPM), projetos, ferramentas tecnológicas e documentos assistidos por computador (CAD e GED).

Artigos científicos

Dezenas de artigos científicos publicados pela equipe nas suas atividades afim.

Seminários

Realização de dezenas de seminários de divulgação de tecnologias.

Palestras

Dezenas de palestras em seminários, eventos e congressos correlatos.

Generalidades

- Mais de 20 anos implantado soluções e serviços de processos, ECM, GED, digitalização, CAD e processos em empresas de diversos ramos como:
 - Utilidades: telefonia, saneamento, eletricidade.
 - Indústrias: petroquímicas, alimentícias, químicas, suprimentos, siderúrgicos, mineração, etc.
 - Financeiro: banco, seguro, corretora.
 - Governo: federal, estadual, municipal.
 - Empresas de consultoria.
 - Saúde.
 - Legislativo e judiciário.
- Escritórios no RJ e ES
- Clientes em diversos estados brasileiros.
- Parcerias técnicas e comerciais de alto nível para entrega de soluções completas.
- Metodologias claras e participativas de gerenciamento de projetos.