

# Portfólio

## Produtos e serviços

Revisão: 17/05/2016



## Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM)

### Implantação de Escritório de Processos

- Com objetivo de tornar a equipe autônoma no gerenciamento de processos na organização.
- Treinamentos em métodos e ferramentas de análise, modelagem, implantação, monitoramento e auditoria de processos.

### Gerenciamento de Estrutura de Processos

- Implanta ou capacita para gerenciamento de grandes lotes de processos, inclusive com implantação de ferramentas de gestão, incluindo o monitoramento da estrutura.

### Análise, modelagem de processos, implantação, melhoria e otimização de procedimentos e processos.

- Projetos integrados ou pontuais de modelagem para fins de conformidade, melhoria, integração de sistemas, etc.

### Implantação de automação de processos

- Fornecimento de sistemas e projeto de implantação de automação via *workflow*.
- Modelagem dos processos a serem automatizados.



*A primeira regra de qualquer tecnologia é que a automação aplicada para uma operação eficiente irá crescer a eficiência.*

*A segunda regra é que automação aplicada a processos ineficientes. Irá crescer a ineficiência.*

*Bill Gates.*



## Gerenciamento de documentos, processos e conteúdo empresarial (ECM), local e na nuvem (Cloud Computing)

### Projeto de soluções integradas de captação e gerenciamento de documentos e conteúdo empresarial

- Permite integrar toda a base de informações não estruturadas da organização, com propósitos de acesso rápido, seguro e confiável, independente da fonte geradora de informação.

### Gerenciamento eletrônico de documentos (GED)

- Ambientes de gerenciamento para captar e gerenciar documentos: digitalizados, emails, sistemas de arquivos em diretórios, relatórios, engenharia, faxes, etc.

### Gerenciamento eletrônico de documentos técnicos (EDMS)

- Extensa experiência em gerenciamentos de documentos de engenharia desde atividades de projeto à manutenção da planta.

### Análise documental para alinhar as informações aos processos da organização

- Permite transformar as informações disponíveis em diferencial competitivo na organização.

### Gerenciamento de arquivos físicos

- Organização de arquivos administrativos, especializados, técnicos, jurídicos, etc.
- Organização de acervos.
- Terceirização de serviços.

## Governança Corporativa de Processos e Atividades chave

- Determinar de modo pragmático junto ao cliente seu modelo de negócio com foco nas atividades Core em função da estratégia.
- Determinar principais disfunções ocorridas para entrega dos produtos chave.
- Identificar características atuais da equipe para entrega estes produtos.
- Identificar atividades chave e agregadoras de valor á organização.
- Analisar valor agregado, de modo a otimizar o processo produtivo.



## Planejamento Estratégico



- Capacitação Integral para Implantação e Desenvolvimento de Planejamento Estratégico Integrado ao PDI.
- Criação de Modelo Institucional.
- Análise de Ambiente Interno e Externo.
- Realização de pesquisa de clima.
- Escolha de cenários para o Planejamento.
- Construção da Missão, Visão e Valores.
- Criação do Mapa Estratégico.
- Escolha dos objetivos e metas estratégicas.
- Seleção de Projetos Estratégicos.
- Governança para implantação dos Projetos Estratégicos.
- Oficinas de divulgação do PE e definição de Líderes de Projeto.
- Capacitação para Gerenciamento de Projetos e Processos Estratégicos.

## Gerenciamento de Projetos

- Implantação de Escritório de Projetos.
- Gerenciamento de Projetos – terceirização, usando como referência PMI e Agile, com profissionais PMP.
- Gerenciamento de Portfólios de Projetos.
- Capacitações e treinamentos.



## Terceirização de Centros de Documentação (CEDOC)

### Locação de softwares e desenvolvimento de ambientes

- Terceirização e/ou pagamento mensal para *ECM*, GED, Engenharia, Workflow, gerenciamento de arquivo físico, etc.

## Digitalização

### Digitalizações

- Documentos *office*, notas fiscais, documentos de engenharia.
- Documentos para fins científicos e jurídicos, que permite localizar um documento por quaisquer palavras que o documento possua.

### Montagem de *bureaus* de digitalização

- Implantação e treinamento da equipe da contratante para montagem de um *bureau* de digitalização interno na organização.



## Cursos e treinamentos

### Planejamento Estratégico voltado às IES

### Governança de atividades e processos na organização

#### Projetos

- Gerenciamento de Projetos.
- Implantação e estabilização de Escritório de Processos.
- Gerenciamento de portfólio de projetos.

#### Processos e BPM

- Gerenciamento Estratégico de Processos.
- Formação de Gestores de Processos.
- Gerenciamento de Processo de Negócios (*BPM*).
- Modelagem de Processos.

#### ECM

- Criação de Editais e especificação para aplicações de *ECM*, *GED* e *Workflow*.
- *ECM* (*Enterprise Content Management*): com foco em *GED* e *Workflow*.





## Livros Publicados, seminários, palestras

A alta capacitação técnica da equipe da Ícone se faz sentir não só em suas implantações, mas em material de formação gerado pela empresa.

- **Livros:** Mais de 20 livros publicados na área de processos (BPM), ECM, projetos, ferramentas tecnológicas e documentos assistidos por computador (CAD e GED).
- **Artigos científicos:** Dezenas de artigos científicos publicados pela equipe nas suas atividades afim.
- **Seminários:** Realização de dezenas de seminários de divulgação de tecnologias.
- **Palestras:** Dezenas de palestras em seminários, eventos e congressos correlatos.

## Por que a equipe da Ícone?

- Mais de 25 anos (desde 1991) implantado soluções e serviços de governança, processos, ECM, GED, digitalização, CAD e processos em empresas de diversos ramos como:
  - Utilidades: telefonia, saneamento, eletricidade.
  - Indústrias: petroquímicas, alimentícias, químicas, suprimentos, siderúrgicos, mineração, etc.
  - Financeiro: banco, seguro, corretora.
  - Governo: federal, estadual, municipal.
  - Empresas de consultoria.
  - Saúde.
  - Legislativo e judiciário.
- Parcerias de excelência com Coppe-UFRJ, Ufes e Ifes para desenvolvimento de pesquisas e trabalhos correlatos.
- Clientes em diversos estados brasileiros.
- Parcerias técnicas e comerciais de alto nível para entrega de soluções completas.
- Metodologias claras e participativas de Gerenciamento de Projetos e Processos.

